



HUMAN CORE

ANNA PREUSCHOFF

DOKUMENT FORMALNY · SKLEP INTERNETOWY

Polityka prywatności

sklephumancore.pl · Obowiązuje od dnia 14.07.2026 r.

Zasady przetwarzania danych osobowych w sklepie internetowym Human Core

I. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z korzystaniem ze strony internetowej i sklepu dostępnego pod adresem <https://sklephumancore.pl> jest:

ADMINISTRATOR

Anna Preuschoff, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą: Centrum Szkoleniowo Rozwojowe Human Core Anna Preuschoff, ul. Jana Sobieskiego 40C/22, 43-300 Bielsko-Biała. NIP: 5632032646. E-mail: annap@humancore.pl. Telefon: 513 103 848.

W sprawach dotyczących danych osobowych można skontaktować się z Administratorem pod adresem e-mail: annap@humancore.pl lub telefonicznie: 513 103 848. Dane Administratora oraz zasady sprzedaży produktów cyfrowych wynikają z regulaminu Sklepu.

2. Zakres polityki

Niniejsza Polityka prywatności opisuje zasady przetwarzania danych osobowych osób, które:

- korzystają ze strony internetowej sklephumancore.pl;
- składają zamówienia w Sklepie;
- kupują Produkty cyfrowe Human Core;
- kontaktują się z Administratorem;
- składają reklamację lub oświadczenie o odstąpieniu od umowy;
- zapisują się do newslettera, jeżeli taka funkcja zostanie uruchomiona;
- korzystają z plików cookies i podobnych technologii.

Polityka określa w szczególności rodzaje danych, cele i podstawy ich przetwarzania, okres ich przechowywania, odbiorców danych oraz prawa osób, których dane dotyczą.

3. Jakie dane przetwarzam

W zależności od sposobu korzystania ze strony lub Sklepu Administrator może przetwarzać następujące dane:

- imię i nazwisko;
- adres e-mail;
- numer telefonu, jeżeli zostanie podany;
- dane firmy i dane do faktury, w tym nazwę firmy, adres oraz NIP;
- dane związane z zamówieniem, w szczególności wybrany Produkt cyfrowy, kwotę, numer zamówienia, datę zakupu i status płatności;
- dane zawarte w korespondencji, reklamacji, zgłoszeniu technicznym lub oświadczeniu o odstąpieniu od umowy;
- dane techniczne, takie jak adres IP, dane urządzenia, system operacyjny, przeglądarka, data i czas wizyty oraz informacje o korzystaniu ze strony;
- dane zbierane przez pliki cookies i podobne technologie, zgodnie z udzielonymi zgodami.

DANE SZCZEGÓLNEJ KATEGORII

Administrator nie wymaga przekazywania danych szczególnej kategorii, takich jak informacje o zdrowiu fizycznym lub psychicznym, przekonaniach, poglądach politycznych, wyznaniu, życiu seksualnym albo orientacji seksualnej. Proszę nie przekazywać takich danych w formularzu kontaktowym, wiadomościach e-mail ani podczas zakupu, jeśli nie są konieczne do załatwienia sprawy.

4. Cele i podstawy przetwarzania

Administrator przetwarza dane osobowe wyłącznie wtedy, gdy istnieje ku temu odpowiednia podstawa prawna.

CEL PRZETWARZANIA	ZAKRES DANYCH	PODSTAWA PRAWNA
Obsługa strony i Sklepu	Dane techniczne, cookies niezbędne	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora
Przyjęcie i realizacja zamówienia	Imię, nazwisko, e-mail, dane zamówienia	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO – wykonanie umowy
Dostarczenie Produktu cyfrowego	E-mail, dane zamówienia, status płatności	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO – wykonanie umowy
Obsługa płatności	Dane zamówienia, kwota, status płatności	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO – wykonanie umowy
Wystawienie i przechowywanie dokumentów księgowych	Dane nabywcy, dane fakturowe, dane transakcji	Art. 6 ust. 1 lit. c RODO – obowiązek prawny
Odpowiedź na wiadomość lub zapytanie	Imię, e-mail, telefon, treść wiadomości	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora
Obsługa reklamacji, zwrotów i zgłoszeń technicznych	Dane kontaktowe, dane zamówienia, treść zgłoszenia	Art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO
Dochodzenie lub obrona przed roszczeniami	Dane związane z zakupem, płatnością i korespondencją	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO
Newsletter	E-mail oraz opcjonalnie imię	Art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda
Analityka oraz marketing oparty na cookies	Dane techniczne, cookies analityczne lub marketingowe	Art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda, gdy jest wymagana

5. Zakupy i produkty cyfrowe

Sklep oferuje produkty cyfrowe Human Core, w szczególności e-booki, publikacje PDF, kompasy rozwojowe, quizy, materiały do samodzielnego wydruku oraz nagrania audio MP3. Produkty są przeznaczone do celów edukacyjno-rozwojowych.

Dane podane podczas zakupu są przetwarzane, aby:

- przyjąć i potwierdzić zamówienie;
- przyjąć i rozliczyć płatność;
- wystawić fakturę, jeśli Klient poda dane do faktury;
- dostarczyć zakupiony Produkt cyfrowy;
- zapewnić pomoc techniczną;
- obsłużyć reklamację, pytanie lub inne zgłoszenie związane z zakupem.

Produkt cyfrowy jest dostarczany automatycznie na adres e-mail podany przy zakupie, nie później niż w ciągu 3 godzin od otrzymania potwierdzenia skutecznej płatności.

Dostęp do zakupionych Produktów cyfrowych jest dożywotni, co oznacza możliwość korzystania z materiałów przez czas nieoznaczony, zgodnie z zasadami licencji i regulaminem Sklepu.

Klient powinien pobrać oraz zapisać zakupione pliki na własnym urządzeniu. Dożywotni dostęp nie oznacza obowiązku przechowywania przez Administratora nieograniczonej liczby kopii plików, utrzymywania wcześniejszych wersji Produktu cyfrowego ani zapewniania kompatybilności ze wszystkimi przyszłymi urządzeniami, systemami operacyjnymi lub programami.

6. Kontakt z Administratorem

Jeżeli użytkownik kontaktuje się z Administratorem przez e-mail, telefon, formularz kontaktowy lub media społecznościowe, Administrator przetwarza dane podane w wiadomości wyłącznie w celu odpowiedzi, prowadzenia korespondencji, obsługi sprawy albo przedstawienia oferty na życzenie użytkownika.

Podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na komunikacji z osobami kontaktującymi się ze Sklepem, a jeżeli kontakt dotyczy realizacji zamówienia lub zawarcia umowy – także wykonanie umowy albo podjęcie działań przed jej zawarciem.

7. Newsletter

Jeżeli na stronie zostanie udostępniony formularz newslettera, Administrator będzie przetwarzać adres e-mail użytkownika, a opcjonalnie również jego imię, w celu przesyłania informacji o nowych produktach, materiałach Human Core, promocjach, treściach edukacyjnych i wydarzeniach.

Zapis do newslettera jest dobrowolny i wymaga odrębnej zgody. Brak zgody na newsletter nie wpływa na możliwość korzystania ze strony ani dokonania zakupu.

Zgodę można wycofać w każdej chwili:

- klikając link rezygnacji znajdujący się w wiadomości newslettera;
- wysyłając wiadomość na adres: annap@humancore.pl.

Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania danych przed jej wycofaniem.

8. Odbiorcy danych

Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom, które wspierają Administratora w prowadzeniu Sklepu, wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji wskazanych celów.

Odbiorcami danych mogą być w szczególności:

- dostawca hostingu oraz infrastruktury technicznej strony;
- dostawca systemu sklepowego;
- operator płatności;
- banki i instytucje płatnicze;
- dostawca poczty elektronicznej;
- dostawca systemu newsletterowego, jeżeli zostanie wdrożony;
- dostawcy narzędzi analitycznych i marketingowych, jeżeli zostaną wdrożone i użytkownik wyrazi wymaganą zgodę;
- biuro rachunkowe;
- dostawcy usług informatycznych;
- doradcy prawni, księgowi i podatkowi;
- uprawnione organy publiczne, gdy obowiązek udostępnienia danych wynika z przepisów prawa.

Operatorzy płatności mogą przetwarzać dane jako odrębni administratorzy, zgodnie z własnymi politykami prywatności.

9. Przekazywanie danych poza EOG

Administrator co do zasady korzysta z usług dostawców działających na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

Jeżeli w przyszłości na stronie zostaną wdrożone narzędzia dostawców mających siedzibę poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, dane mogą być przekazywane poza EOG wyłącznie przy zastosowaniu odpowiednich zabezpieczeń wymaganych przez RODO.

Zabezpieczenia mogą obejmować w szczególności decyzję Komisji Europejskiej stwierdzającą odpowiedni stopień ochrony, standardowe klauzule umowne Komisji Europejskiej albo inne zgodne z prawem mechanizmy transferu danych.

10. Okres przechowywania danych

Dane są przechowywane tylko tak długo, jak jest to potrzebne do realizacji celu ich przetwarzania lub wypełnienia obowiązków prawnych.

RODZAJ DANYCH / CEL	OKRES PRZECHOWYWANIA
Dane związane z zamówieniem i dostawą produktów	Przez czas realizacji umowy, a następnie do upływu okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń
Dane księgowe i faktury	Przez okres wymagany przepisami podatkowymi i rachunkowymi
Dane z korespondencji	Do zakończenia sprawy, a następnie przez okres potrzebny do obrony przed roszczeniami
Reklamacje i odstąpienia od umowy	Przez czas rozpatrzenia sprawy oraz okres przedawnienia roszczeń
Newsletter	Do momentu wypisania się lub cofnięcia zgody
Dane marketingowe oparte na zgodzie	Do momentu cofnięcia zgody
Cookies	Przez okres wskazany w Polityce cookies lub ustawieniach przeglądarki

II. Prawa użytkownika

Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do:

- dostępu do swoich danych;
- uzyskania kopii danych;
- sprostowania danych nieprawidłowych lub nieaktualnych;
- usunięcia danych, jeżeli istnieją podstawy prawne;
- ograniczenia przetwarzania danych;
- przenoszenia danych, gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody lub umowy i w sposób zautomatyzowany;
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie Administratora;
- cofnięcia zgody w dowolnym czasie, jeżeli dane są przetwarzane na podstawie zgody;
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

W celu skorzystania z przysługujących praw należy skontaktować się z Administratorem, wysyłając wiadomość na adres: annap@humancore.pl.

I2. Dobrowolność podania danych

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niektóre dane są konieczne do realizacji określonych działań.

Niepodanie danych niezbędnych do zakupu może uniemożliwić:

- złożenie i obsługę zamówienia;
- przyjęcie płatności;
- wystawienie faktury;
- przesłanie linku lub instrukcji dostępu do Produktu cyfrowego;
- udzielenie odpowiedzi w sprawie reklamacji lub zgłoszenia technicznego.

Niepodanie adresu e-mail w formularzu newslettera uniemożliwia otrzymywanie newslettera.

I3. Zautomatyzowane decyzje

Administrator nie podejmuje wobec użytkowników decyzji wywołujących skutki prawne lub podobnie istotne skutki wyłącznie w oparciu o zautomatyzowane przetwarzanie danych, w tym profilowanie.

Jeżeli w przyszłości zostaną wdrożone narzędzia reklamowe wykorzystujące cookies marketingowe, mogą one umożliwiać podstawowe profilowanie reklamowe przez dostawców zewnętrznych. Takie działania będą prowadzone wyłącznie po uzyskaniu wymaganej zgody użytkownika.

14. Bezpieczeństwo danych

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby chronić dane osobowe przed ich utratą, zniszczeniem, nieuprawnionym dostępem, ujawnieniem, zmianą lub wykorzystaniem niezgodnym z prawem.

W szczególności Administrator ogranicza dostęp do danych osobom upoważnionym, korzysta z zabezpieczeń technicznych strony i poczty elektronicznej oraz współpracuje z dostawcami usług, którzy zapewniają odpowiedni poziom ochrony danych.

BEZPIECZEŃSTWO PO STRONIE UŻYTKOWNIKA

Użytkownik powinien dbać o bezpieczeństwo swojej skrzynki e-mail, urządzeń oraz danych dostępowych. Nie należy przekazywać osobom trzecim linków do zakupionych Produktów cyfrowych.

15. Cookies i podobne technologie

Strona może korzystać z plików cookies oraz podobnych technologii, aby:

- zapewnić prawidłowe funkcjonowanie strony i koszyka;
- zapamiętać preferencje użytkownika;
- zwiększać bezpieczeństwo strony;
- tworzyć statystyki dotyczące korzystania ze strony;
- prowadzić działania marketingowe, jeśli użytkownik wyrazi na to zgodę.

Szczegółowe informacje dotyczące plików cookies, ich rodzajów, celu wykorzystania, okresu przechowywania oraz sposobu zarządzania zgodami znajdują się w Polityce cookies dostępnej na stronie Sklepu.

Użytkownik może zmienić swoje preferencje dotyczące cookies poprzez baner zgód cookies albo ustawienia swojej przeglądarki.

16. Zmiany polityki prywatności

Administrator może aktualizować niniejszą Politykę prywatności, w szczególności w razie zmiany przepisów prawa, sposobu działania Sklepu, wdrożenia nowego systemu płatności, narzędzia analitycznego, systemu newsletterowego albo innych zmian wpływających na sposób przetwarzania danych.

Aktualna wersja Polityki prywatności jest stale dostępna na stronie <https://sklephumancore.pl>.

CENTRUM SZKOLENIOWO ROZWOJOWE HUMAN CORE ANNA PREUSCHOFF | ul. Jana Sobieskiego 40C/22, 43-300 Bielsko-Biała | NIP: 5632032646 | tel. 513 103 848 | annap@humancore.pl



HUMAN CORE

Dziękujemy za zapoznanie się z polityką prywatności — dbamy o Twoje dane z takim samym zaangażowaniem, z jakim tworzymy nasze materiały rozwojowe.

HUMAN CORE | ANNA PREUSCHOFF | WWW.HUMANCORE.PL

